

# てんまーる利用規約

---

## 1. 利用条件

- ・ご利用には、事前に予約が必要です。
- ・ご予約申込時、ご予約内容と解錠番号をお客様のLINEチャット宛にお送りします。
- ・お支払い方法は、ご予約申込時のオンライン決済（クレジットカード・PayPay）のみとなります。

### 【領収書発行ご希望の場合】

PDFにてお送りします。ご利用毎に110円の事務手数料をいただいております。

## 2. 利用日・利用時間

【営業時間】 8:00~17:00（夏季休暇・年末年始を除く）

- ・ご利用時間の厳守、準備、後片づけ、清掃は予約時間内に含まれております。
- ・時間内に退出できない場合は1時間分の追加料金をいただきます。

## 3. 予約について

- ・お申し込みいただいたご予約について、ご来店の有無にかかわらず料金が発生します。
- ・予約時間に遅れる、または早く終了された場合も予約時間分の料金が発生いたします。

## 4. ご予約後のキャンセルについて

キャンセルはLINEメニュー【予約確認・キャンセル】より、お客様ご自身でお手続きください。  
また下記の場合はキャンセル料として、ご利用が無くても利用料金は返金されません。

◎ご利用日2日前の18:00までのキャンセル：無料

◎ご利用日2日前の18:01以降のキャンセル：利用料金の100%

※体調不良や交通機関の不通、台風や積雪等におきましても、スタジオ起因によるキャンセル以外はキャンセル料が発生します。

※キャンセルが複数回あった場合、ご予約を制限させていただく場合がございます。

## 5. 無断キャンセル・無断利用について

無断キャンセルや、予約時間外の入室は固く禁じます。

発覚した場合は既定のご利用料金に加えて、無断入室の罰金10万円、スタッフが直接対応した場合は出勤費も併せて請求させていただきます。また、当社が悪質と判断した場合は警察に通報します。

## 6. 予約内容の変更について

- ・追加で予約されたい場合は空き時間を確認していただき、追加でご予約申込をお願いします。
- ・日時を変更する場合は、一旦予約をキャンセルしていただき、再度正しい予約を取り直してください。当店側で変更の手続きはできません。

※キャンセル期限が過ぎている場合はキャンセル料が発生いたします。

## 7. 利用時間の延長

- ・他のお客様のご利用がない場合は、追加でご予約申込いただくことで延長が可能です。
- ・次にご利用の方のご予約時間と重なり、ご迷惑になってしまった場合は、当店の負った損害に対する損害賠償全額を請求させていただく場合があります。

※余裕を持ったお時間を確保していただいてのご予約、時間厳守でのご利用をお願いいたします。

## 8. お忘れ物について

お忘れ物につきましては、保管や一切の責任を負いかねますので、お帰りの際は十分お気を付けください。

※当店が不衛生と判断したものは即時処分いたします。

### 【禁止事項】

- ・危険物・火気の使用
- ・動物の連れ込み
- ・ダンスやスポーツなど運動を主目的とした利用
- ・楽器の演奏、大声や大音量の音楽を流す行為
- ・近隣住民や他の施設に迷惑になりうる行為
- ・当店設備や備品への糊が残るテープ類、釘、ピン等の使用
- ・背景紙へのバミリやテープを貼る等の行為
- ・火や水、砂、煙、血のり、スモーク/フォグマシン等の使用
- ・当店の設備、備品の破壊
- ・当店建物内および敷地内での喫煙、飲酒、調理、臭いのでる飲食物（カップ麺・キムチ・カレー等）の持ち込み
- ・セクシャル、性交渉、卑猥な撮影および当該行為
- ・予約の規定人数を超える人数での利用
- ・無断延長、不正利用
- ・悪質なキャンセルやクーポンの不正利用
- ・駐車場の不正利用
- ・持ち込んだゴミの放置
- ・法律や条例に違反する行為
- ・犯罪行為に関連、またはそれを助長する行為
- ・反社会的勢力に属する方の利用
- ・他のユーザーに成りすます行為
- ・当社が許諾しない宣伝、広告、勧誘、営業行為

- ・当店の運営を妨げる行為
- ・その他、当店で不適切と判断する行為
- ・ご利用中にスタッフが出入りさせていただく場合もございますのでご了承ください。

## 【退出時】

- ・お客様にて動かされた機材・備品は、ご利用終了時には、ご利用前と同じ状態に戻して返却をお願いいたします。
- ・退出前に、使用された場所の清掃をお願いいたします。

## 【設備・機材・備品】

- ・機材・備品は全て無料でご自由にお使いいただけますが、破損した場合は実費を請求させていただきます。
- ・当店のご利用料金は、撮影スペースの貸し出しに対しての料金となります。  
設備・機材は全て無料レンタルとなっており、定期的なメンテナンスを行ってはおりますが、直前のご利用での消耗・破損などご利用いただけない場合の撮影への影響に対しては、当店では一切の責任を負いません。
- ・機材の持ち込み料金等は一切いただいておりませんので、撮影の際に100%の動作確認が必要な機材は、お客様の責任によりお持ち込みいただきますようお願いいたします。

※但し、スモーク/フォグマシンは火災警報機と設備維持のため、お持ち込み機材でもご利用いただけません。

## 【その他の注意事項】

- ・上記の利用規約がお守りいただけない場合、また、上記以外でも当社が不適切だと判断した場合は、やむなく撮影を中止し、退場していただく場合がございます。  
その場合の返金・お客様の損害に対する補償は一切できませんのでご了承下さい。
- ・当店ご利用中の火災・盗難・事故・ケガなど、ご利用に伴うお客様への全ての責務は、お客様が負うものとし、当店は一切の責任を負いません。  
安全管理の徹底・注意喚起を何卒宜しくお願いいたします。
- ・天候、災害、停電、通信設備の不調、その他不測の事態によりサービス提供が困難と判断した場合、ご予約を解除させていただく場合がございます。  
上記サービスの停止に関連してお客様及び第三者に生じた損害について、当店ではいかなる責任も負いかねますのでご了承下さい。
- ・当契約書に起因する紛争に関する第一審の専属的な所轄裁判所は、新潟地方裁判所とします。